

Recomendações sobre e-mails enviados pelo Banco

O Banco nunca solicita por e-mail:

- ➔ Dados pessoais
- ➔ Códigos de acesso
- ➔ Credenciais de *homebanking*
- ➔ Informações bancárias
- ➔ Autorizações de operações

Se receber um e-mail com pedidos deste tipo, considere-o suspeito.

O que fazer se receber um e-mail suspeito?

- ➔ Não responda ao e-mail
- ➔ Não clique em *links* suspeitos na mensagem (diferentes de www.bancobaieuropa.pt)
- ➔ Não descarregue anexos inesperados

Verifique sempre o remetente

- ➔ Confirme se o endereço pertence ao domínio oficial do Banco (baieuropa.pt)
- ➔ Esteja atento a endereços semelhantes ou ligeiramente alterados
- ➔ Em caso de dúvida contacte o Banco através dos canais oficiais

A sua segurança é uma prioridade

- ➔ As comunicações do Banco destinam-se apenas a informar ou alertar para temas relevantes
- ➔ Nunca solicitamos dados confidenciais por e-mail
- ➔ Mantenha sempre uma postura preventiva perante pedidos inesperados

Proteja os seus dados, proteja-se a si!

Para mais informações, contacte-nos através do (+351) 213 513 750 (dias úteis das 8h30 às 17h30), de clientes.particulares@baieuropa.pt (caso seja um Cliente Particular), ou clientes.empresa@baieuropa.pt (caso seja um Cliente Empresa).

Banco BAI Europa S.A. é uma instituição de crédito registada no Banco de Portugal com o N° 8.