

# Serviços mínimos bancários: o que são?

As instituições de crédito disponibilizam um conjunto de serviços bancários essenciais a um custo reduzido, designados por serviços mínimos bancários:

- Abertura e manutenção de uma conta de depósito à ordem – a conta de serviços mínimos bancários.
- Utilização de cartão de débito para movimentação dessa conta.
- Acesso à movimentação da conta através de:
  - caixas automáticos na União Europeia;
  - serviço de *homebanking*;
  - balcões da instituição de crédito.
- Realização, a partir da conta, das seguintes operações bancárias:
  - levantamentos e depósitos;
  - pagamentos de bens e serviços;
  - débitos diretos;
  - transferências intrabancárias, sem restrição quanto ao número de operações que podem ser realizadas;
  - transferências interbancárias através de caixas automáticos, sem restrição quanto ao número de operações que podem ser realizadas, e de *homebanking*, caso em que existe um máximo, por cada ano civil, de 24 transferências interbancárias nacionais ou na União Europeia.

## Instituições que disponibilizam serviços mínimos bancários

Os serviços mínimos bancários são disponibilizados pelas instituições de crédito autorizadas a receber depósitos em Portugal - bancos, caixas económicas, caixa central e caixas de crédito agrícola mútuo - que prestam ao público os serviços incluídos nos serviços mínimos bancários.

Para mais informações sobre estes serviços, consulte o **Portal do Cliente Bancário** em:  
<https://cliente bancario.bportugal.pt>  
Depósitos • Serviços mínimos bancários



BANCO DE  
PORTUGAL  
EUROSISTEMA

## SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

Direitos e deveres



# Direitos dos depositantes

## Direito a uma conta de serviços mínimos bancários

- O cliente bancário tem direito a adquirir um conjunto de serviços bancários essenciais a um custo reduzido.
- Para poder aderir, o cliente não pode ter outra conta de depósito à ordem.
- Se o cliente pretender abrir uma conta de serviços mínimos bancários em conjunto com outras pessoas, nenhuma delas pode ter outra conta de depósito à ordem.

Existem algumas exceções:

- Uma pessoa singular que detenha outras contas de depósito à ordem **pode ser contitular de uma conta de serviços mínimos bancários com uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez permanente igual ou superior a 60%,** que não tem outras contas.
- A pessoa singular que seja **contitular de uma conta de serviços mínimos bancários com uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez permanente igual ou superior a 60%** pode aceder individualmente a uma conta de serviços mínimos bancários, se não tiver outras contas de depósito à ordem.
- **O cliente que tenha sido notificado de que a sua conta de depósito à ordem será encerrada** pode solicitar a abertura de uma conta de serviços mínimos bancários.



- O cliente bancário que já seja titular de uma única conta de depósito à ordem pode convertê-la, sem qualquer custo, numa conta de serviços mínimos bancários.

## Direito de acesso a serviços bancários a custos reduzidos

- Ao cliente bancário que adira aos serviços mínimos bancários não podem ser cobradas comissões ou despesas que, anualmente e no seu conjunto, sejam superiores a 1% do valor do indexante dos apoios sociais (IAS), ou seja, 4,28 euros de acordo com o valor do IAS em 2018.

## Direito de acesso a outros serviços bancários

- O cliente que aceda aos serviços mínimos bancários pode acordar com a instituição de crédito a contratação de outros produtos ou serviços bancários – como depósitos a prazo, contas-poupança, produtos de crédito – não incluídos nos serviços mínimos.
- No entanto, esses produtos ou serviços estão sujeitos às comissões e despesas previstos no preço da instituição de crédito.
- **O cliente que aceda aos serviços mínimos bancários não pode contratar facilidades de descoberto.**
- O cliente só pode movimentar a conta de serviços mínimos bancários para além do seu saldo para a realização de pagamentos com o cartão de débito, desde que tal seja aceite pela instituição.

# Deveres dos depositantes

## Dever de conta única

- **Para aceder a uma conta de serviços mínimos bancários, o cliente não pode ter outra conta de depósito à ordem em qualquer instituição de crédito,** salvo se estiver em causa uma das exceções previstas na lei (ver caixa).
- O cliente deve declarar, em documento assinado, que não é titular de outra conta bancária ou que foi notificado de que a sua conta será encerrada.
- **A instituição de crédito pode recusar disponibilizar serviços mínimos bancários se o cliente se recusar a assinar essa declaração ou se detetar que o cliente é titular de outra conta de depósito à ordem,** exceto nos casos previstos na lei (ver caixa).
- Se, depois de aberta a conta de serviços mínimos bancários, a instituição detetar que o cliente é titular de outra conta de depósito à ordem, pode encerrar a conta de serviços mínimos bancários e exigir o pagamento de eventuais comissões e despesas pelos serviços disponibilizados.

## Dever de utilização da conta

- O cliente deve movimentar regularmente a conta, efetuando, pelo menos, uma operação incluída nos serviços mínimos bancários ao longo de 24 meses. Caso não o faça, a instituição de crédito pode encerrar a conta.