



RELATÓRIO DE NÍVEL DE DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO - INTERNET BANKING E API - PSD2

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

	01-Apr	02-Apr	03-Apr	04-Apr	05-Apr	06-Apr	07-Apr	08-Apr	09-Apr	10-Apr	11-Apr	12-Apr	13-Apr	14-Apr	15-Apr	16-Apr	17-Apr	18-Apr	19-Apr	20-Apr	21-Apr	22-Apr	23-Apr	24-Apr	25-Apr	26-Apr	27-Apr	28-Apr	29-Apr	30-Apr	No período	
Tradicional - BAIE Internet Banking																																
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Informação de Conta	00:06.000	00:00.000	00:35.000	01:00.000	00:55.000	00:33.000	00:04.000	00:04.000	00:02.000	00:25.000	00:46.000	00:51.000	00:26.000	00:28.000	00:03.000	00:01.000	00:38.000	00:22.000	00:31.000	00:13.000	00:19.000	00:03.000	00:05.000	00:33.000	00:18.000	00:53.000	00:42.000	00:41.000			00:24.893	
Pagamentos																																
Transferências Sepas	00:07.000	00:02.000	00:10.000	01:32.000	00:24.000	00:09.000	00:04.000	00:01.000	00:03.000	00:13.000	00:16.000	00:29.000	00:15.000	00:20.000	00:06.000	00:11.000	00:12.000	00:20.000	00:13.000	01:43.000	00:17.000	00:05.000	00:06.000	00:15.000	00:16.000	00:36.000	00:38.000	00:17.000			00:20.000	
Transferências internas	00:00.000	00:00.000	00:12.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:06.000	00:02.000	00:03.000	00:00.000	00:01.000	00:00.000	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:03.000			00:01.947	
Logins	00:32.000	00:12.000	05:02.000	24:44.000	05:19.000	04:33.000	00:51.000	00:15.000	00:30.000	03:56.000	05:08.000	05:11.000	06:46.000	05:22.000	00:15.000	00:21.000	06:30.000	06:26.000	06:15.000	04:35.000	04:52.000	00:29.000	00:14.000	06:54.000	02:22.000	06:22.000	06:00.000	05:29.000			04:28.750	
API - PSD2 (2)																																
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Informação de Conta																																
Pagamentos																																
Transferências Sepas																																
Transferências internas																																
Logins																																
Disponibilização de Fundos																																
Taxa de Erros nas respostas aos TPP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

	01-May	02-May	03-May	04-May	05-May	06-May	07-May	08-May	09-May	10-May	11-May	12-May	13-May	14-May	15-May	16-May	17-May	18-May	19-May	20-May	21-May	22-May	23-May	24-May	25-May	26-May	27-May	28-May	29-May	30-May	31-May	No período	
Tradicional - BAIE Internet Banking																																	
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Informação de Conta	00:08.000	00:45.000	01:41.000	00:43.000	00:22.000	00:03.000	02:03.000	00:44.000	00:23.000	00:45.000	00:41.000	00:15.000	00:07.000	00:06.000	00:23.000	00:28.000	01:39.000	00:17.000	00:14.000	00:01.000	00:03.000	00:35.000	00:20.000	00:37.000	00:24.000	01:28.000	00:06.000	00:01.000	00:16.000	00:24.000	00:19.000	00:31.645	
Pagamentos																																	
Transferências Sepas	00:02.000	00:23.000	00:45.000	00:26.000	00:23.000	00:04.000	00:02.000	00:22.000	00:25.000	00:20.000	00:17.000	00:09.000	00:01.000	00:02.000	00:26.000	00:30.000	00:20.000	00:20.000	00:13.000	00:05.000	00:02.000	00:18.000	00:26.000	00:29.000	00:23.000	00:18.000	00:06.000	00:01.000	00:30.000	00:23.000	00:30.000	00:17.452	
Transferências internas	00:01.000	00:00.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:02.000	00:03.000	00:00.000	00:01.000	00:02.000	00:00.000	00:00.000	00:01.000	00:02.000	00:00.000	00:01.000	00:01.000	00:00.000	00:10.000	00:02.000	00:02.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:00.000	00:02.000	00:01.619		
Logins	00:47.000	07:29.000	05:43.000	06:09.000	05:14.000	00:17.000	00:12.000	05:41.000	04:45.000	04:42.000	05:57.000	04:37.000	00:22.000	00:13.000	06:50.000	05:21.000	04:49.000	03:55.000	04:10.000	00:23.000	00:11.000	05:21.000	04:16.000	05:08.000	04:24.000	05:05.000	00:21.000	00:16.000	05:30.000	07:15.000	05:39.000	03:54.258	
Disponibilização de Fundos (1)																																	
API - PSD2 (2)																																	
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Informação de Conta																																	
Pagamentos																																	
Transferências Sepas																																	
Transferências internas																																	
Logins																																	
Disponibilização de Fundos																																	
Taxa de Erros nas respostas aos TPP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

	01-Jun	02-Jun	03-Jun	04-Jun	05-Jun	06-Jun	07-Jun	08-Jun	09-Jun	10-Jun	11-Jun	12-Jun	13-Jun	14-Jun	15-Jun	16-Jun	17-Jun	18-Jun	19-Jun	20-Jun	21-Jun	22-Jun	23-Jun	24-Jun	25-Jun	26-Jun	27-Jun	28-Jun	29-Jun	30-Jun	No período		
Tradicional - BAIE Internet Banking																																	
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%		
Informação de Conta	00:28.000	00:23.000	00:05.000	00:01.000	00:26.000	00:16.000	00:34.000	00:19.000	00:09.000	00:02.000	00:04.000	00:22.000	00:23.000	00:51.000	00:29.000	00:24.000	00:05.000	00:01.000	00:48.000	00:32.000	00:20.000	00:29.000	00:40.000	00:04.000	00:03.000	00:49.000	00:35.000	00:37.000	00:26.000	00:34.000	00:00.000		
Pagamentos																																	
Transferências Sepas	00:16.000	00:17.000	00:04.000	00:07.000	00:29.000	00:23.000	00:29.000	00:14.000	00:03.000	00:08.000	00:06.000	00:21.000	00:13.000	00:27.000	00:19.000	00:17.000	00:07.000	00:04.000	00:27.000	00:21.000	00:09.000	01:38.000	00:39.000	00:04.000	00:06.000	00:37.000	01:24.000	00:52.000	00:29.000	00:38.000	00:18.839		
Transferências internas	00:01.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:02.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:04.000	00:02.000	00:03.000	00:01.000	00:02.000	00:00.000	00:04.000	00:03.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:04.000	00:01.174		
Logins	05:17.000	04:40.000	00:22.000	00:22.000	05:33.000	05:06.000	05:01.000	01:54.000	03:59.000	00:19.000	00:15.000	04:53.000	03:49.000	05:31.000	05:24.000	06:40.000	00:30.000	00:16.000	06:32.000	05:15.000	05:06.000	05:09.000	08:24.000	00:23.000	00:17.000	06:18.000	06:06.000	05:51.000	06:11.000	06:30.000	03:52.677		
Disponibilização de Fundos (1)																																	
API - PSD2 (2)																																	
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%		
Informação de Conta																																	
Pagamentos																																	
Transferências Sepas																																	
Transferências internas																																	
Logins																																	
Disponibilização de Fundos																																	
Taxa de Erros nas respostas aos TPP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

(1) Serviço não aplicável
 (2) Não tivemos comunicações por parte de Entidades Terceiras