



RELATÓRIO DE NÍVEL DE DISPONIBILIDADE E DESEMPENHO - INTERNET BANKING E API - PSD2

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

	01-Jul	02-Jul	03-Jul	04-Jul	05-Jul	06-Jul	07-Jul	08-Jul	09-Jul	10-Jul	11-Jul	12-Jul	13-Jul	14-Jul	15-Jul	16-Jul	17-Jul	18-Jul	19-Jul	20-Jul	21-Jul	22-Jul	23-Jul	24-Jul	25-Jul	26-Jul	27-Jul	28-Jul	29-Jul	30-Jul	31-Jul	No período			
Tradicional - BAI Internet Banking																																			
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%		
Informação de Conta	00:04.000	00:02.000	00:42.000	00:27.000	00:32.000	00:52.000	01:21.000	00:05.000	00:01.000	00:45.000	00:33.000	00:26.000	00:35.000	00:49.000	00:03.000	00:00.000	00:30.000	00:29.000	00:36.000	00:31.000	00:33.000	00:04.000	00:01.000	00:37.000	00:23.000	01:05.000	00:37.000	00:31.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:30.645		
Pagamentos																																			
Transferências Sepas	00:03.000	00:05.000	00:22.000	00:21.000	00:51.000	00:20.000	00:34.000	00:02.000	00:08.000	00:36.000	00:30.000	00:35.000	00:29.000	00:24.000	00:09.000	00:06.000	00:17.000	00:18.000	00:19.000	00:32.000	00:23.000	00:03.000	00:00.000	00:33.000	00:43.000	00:50.000	01:03.000	00:20.000	00:01.000	00:02.000	00:36.000	00:22.419			
Transferências internas	00:03.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:02.000	00:03.000	00:00.000	00:00.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:00.000	00:00.000	00:01.000	00:06.000	00:02.000	00:00.000	00:02.000	00:01.000	00:00.000	00:01.000	00:05.000	00:01.000	00:05.000	00:00.000	00:02.000	00:01.714				
Logins	00:42.000	00:18.000	00:41.000	00:37.000	05:47.000	06:32.000	05:49.000	00:29.000	00:12.000	05:12.000	05:16.000	05:33.000	05:23.000	04:59.000	00:43.000	00:21.000	05:26.000	05:47.000	05:36.000	05:22.000	05:58.000	00:29.000	00:12.000	05:38.000	05:26.000	05:48.000	06:07.000	05:06.000	00:11.000	00:12.000	05:49.000	03:59.387			
Disponibilização de Fundos (1)																																			
API - PSD2 (2)																																			
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%			
Informação de Conta																																			
Pagamentos																																			
Transferências Sepas																																			
Transferências internas																																			
Logins																																			
Disponibilização de Fundos																																			
Taxa de Erros nas respostas aos TPP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

	01-Aug	02-Aug	03-Aug	04-Aug	05-Aug	06-Aug	07-Aug	08-Aug	09-Aug	10-Aug	11-Aug	12-Aug	13-Aug	14-Aug	15-Aug	16-Aug	17-Aug	18-Aug	19-Aug	20-Aug	21-Aug	22-Aug	23-Aug	24-Aug	25-Aug	26-Aug	27-Aug	28-Aug	29-Aug	30-Aug	31-Aug	No período			
Tradicional - BAI Internet Banking																																			
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%		
Informação de Conta	00:47.000	00:38.000	00:22.000	00:20.000	00:06.000	00:00.000	01:16.000	00:23.000	00:57.000	00:18.000	01:09.000	00:03.000	00:04.000	00:34.000	00:20.000	02:03.000	00:22.000	00:25.000	00:04.000	00:01.000	00:34.000	00:34.000	00:22.000	00:35.000	00:31.000	00:00.000	00:01.000	00:37.000	00:45.000	00:16.000	00:33.000	00:29.032			
Pagamentos																																			
Transferências Sepas	00:23.000	00:28.000	00:19.000	00:54.000	00:06.000	00:03.000	00:37.000	00:34.000	00:20.000	00:41.000	01:28.000	00:08.000	00:03.000	00:28.000	00:15.000	00:27.000	00:14.000	00:24.000	00:06.000	00:05.000	00:44.000	00:23.000	00:34.000	00:28.000	00:25.000	00:08.000	00:13.000	00:18.000	00:29.000	00:33.000	00:18.000	00:24.032			
Transferências internas	00:01.000	00:02.000	00:05.000	00:02.000	00:01.000	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:02.000	00:01.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:01.000	00:03.000	00:00.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:02.000	00:02.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:01.667			
Logins	05:25.000	04:50.000	04:50.000	05:19.000	00:26.000	00:15.000	06:10.000	05:15.000	05:26.000	04:29.000	05:24.000	00:18.000	00:20.000	04:04.000	02:54.000	05:26.000	04:44.000	04:57.000	00:37.000	00:18.000	06:30.000	06:00.000	04:37.000	04:39.000	05:06.000	00:11.000	00:10.000	05:40.000	05:21.000	05:49.000	05:20.000	03:53.871			
Disponibilização de Fundos (1)																																			
API - PSD2 (2)																																			
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%			
Informação de Conta																																			
Pagamentos																																			
Transferências Sepas																																			
Transferências internas																																			
Logins																																			
Disponibilização de Fundos																																			
Taxa de Erros nas respostas aos TPP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

	01-Sep	02-Sep	03-Sep	04-Sep	05-Sep	06-Sep	07-Sep	08-Sep	09-Sep	10-Sep	11-Sep	12-Sep	13-Sep	14-Sep	15-Sep	16-Sep	17-Sep	18-Sep	19-Sep	20-Sep	21-Sep	22-Sep	23-Sep	24-Sep	25-Sep	26-Sep	27-Sep	28-Sep	29-Sep	30-Sep	No período				
Tradicional - BAI Internet Banking																																			
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%		
Informação de Conta	00:33.000	00:03.000	00:03.000	00:57.000	00:19.000	00:49.000	00:33.000	00:19.000	00:02.000	00:01.000	00:18.000	00:17.000	00:21.000	00:19.000	00:25.000	00:05.000	00:02.000	00:16.000	00:17.000	01:12.000	00:22.000	00:36.000	00:01.000	00:05.000	00:26.000	00:25.000	00:24.000	00:45.000	00:25.000	00:04.000	00:00.000	00:00.000			
Pagamentos																																			
Transferências Sepas	00:13.000	00:05.000	00:04.000	00:58.000	01:10.000	00:53.000	00:33.000	00:32.000	00:07.000	00:01.000	00:27.000	00:31.000	00:20.000	00:22.000	00:20.000	00:04.000	00:06.000	00:17.000	00:29.000	00:42.000	00:31.000	00:19.000	00:06.000	00:08.000	00:25.000	00:34.000	01:15.000	00:35.000	00:37.000	00:15.000	00:18.839				
Transferências internas	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:03.000	00:03.000	00:05.000	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:03.000	00:04.000	00:00.000	00:01.000	00:00.000	00:00.000	00:00.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:02.000	00:01.000	00:02.000	00:04.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.000	00:01.174				
Logins	04:40.000	00:14.000	00:09.000	04:52.000	04:22.000	05:39.000	04:28.000	04:34.000	00:19.000	00:03.000	05:47.000	06:11.000	04:41.000	05:14.000	06:13.000	00:15.000	00:15.000	05:10.000	05:13.000	05:15.000	04:31.000	05:23.000	00:27.000	00:27.000	05:31.000	05:37.000	05:38.000	05:52.000	05:36.000	00:12.000	03:52.677				
Disponibilização de Fundos (1)																																			
API - PSD2 (2)																																			
Disponibilidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%			
Informação de Conta																																			
Pagamentos																																			
Transferências Sepas																																			
Transferências internas																																			
Logins																																			
Disponibilização de Fundos																																			
Taxa de Erros nas respostas aos TPP	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

(1) Serviço não aplicável
 (2) Não tivemos comunicações por parte de Entidades Terceiras