

CONTRATO / CONTRACT

Inicial/ *Initial*

Substituição/ *Replacement*

CLIENTE/ CLIENT

Nome/
Name

Nº de Conta/ *Account No.*

E-mail

Telemóvel para SMS/
Mobile No. for SMS

PERFIL DE UTILIZAÇÃO/ USAGE PROFILE

Consultas/ *Inquiries*

Global (Consultas + Operações)/ *(Inquireis + Operations)*

INFORMAÇÕES ADICIONAIS/ ADDITIONAL INFORMATION

- As transferências interbancárias têm um limite máximo de € 25.000,00 por transação. Limite diário € 25.000,00.
Interbank transfers have a maximum limit of €25,000.00 per transaction. Daily limit €25,000.00.
- A mobilização de contas a prazo tem um limite máximo de € 1.000.000 por transação e diário.
The use of term accounts is subject to a maximum limit of €1,000,000 per transaction and per day.
- A requisição de cheques tem um limite máximo de 10 cheques por mês.
The request for cheques is subject to a maximum limit of 10 cheques per month.

ASSINATURA AUTORIZADA/ AUTHORISED SIGNATURE

Tomei conhecimento e aceito as condições gerais de abertura de conta e prestação de serviços.
I have read and accept the general conditions for account opening and provision of services.

(Assinatura conforme Ficha de Informação de Cliente/ *Signature according to the Customer Information Sheet Form*)

RESERVADO AO BANCO/ RESERVED FOR BANK

Conferência de assinaturas/
Signature checked:

(Assinatura do colaborador/ *Employee signature*)

Nº colaborador/
Employee Nr.:

ADESÃO/ ENROLMENT BAI EUROPA DIRECTO

PARTICULARES/ RETAIL CLIENTS

INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA/ SECURITY INFORMATION

O BAI Europa Directo é seu! Use-o com responsabilidade./ BAI Europa Directo is yours! Use it responsibly.

Segurança do serviço/ Service Security

As informações transmitidas entre o utilizador do serviço e o BAI Europa Directo passam por um processo de criptografia, utilizando o *Secure Sockets Layer*, permitindo a descodificação dos dados, de forma legível, apenas para o utilizador e para o Banco BAI Europa.

Por cada acesso realizado, essa chave de segurança não pode ser decifrada por terceiros, sendo de uso exclusivo do Banco BAI Europa. Essa chave possui todas as garantias de que o sistema é seguro.

Information transmitted between the user of BAI Europa Direct service is subject to encryption, using Secure Socket Layers and allowing the data to be decoded legibly and solely for the user and Banco BAI Europa. For each access performed, this security key cannot be deciphered by third parties and is for the exclusive use of Banco BAI Europa. This key fully ensures that the system is secure.

Protecção e Segurança de Informação/ Information Protection and Security

É importante conseguir a salvaguarda das informações trocadas no BAI Europa Directo. Para tal, o utilizador deve garantir sempre que:

- o computador utilizado está seguro e protegido contra vírus;
- procede ao fim de sessão quando termina a utilização do serviço;
- digita o endereço completo do site a que pretende aceder, nunca acedendo a sites que lhe permitem realizar operações bancárias, através de links;
- preserva com segurança o seu nome de utilizador e as suas senhas, nunca partilhando com ninguém essa informação.

Por motivos de segurança, o BAI Europa Directo prevê a quebra de ligação automática após 10 minutos de inactividade.

It is important to secure the information exchanged in BAI Europa Directo. To this end, as a user, you must always ensure that:

- *the computer used is safe and protected against viruses;*
- *you conclude the session when use of the service ends;*
- *you enter the full address of the site you wish to access, never accessing sites that allow you to perform banking operations through links;*
- *you securely retain your username and passwords, never sharing such information with anyone.*

For security reasons, BAI Europa Directo automatically disconnects after 10 minutes of inactivity.

Códigos de Acesso/ Access Codes

Os códigos de acesso ao serviço do BAI Europa Directo são a chave para todas as operações. Evite códigos de identificação óbvios ou facilmente identificáveis (ex.: 1111; 1234). Memorize-os, nunca os faculte a terceiros e procure não os anotar. Lembramos que:

- Ao utilizar o serviço pela 1ª vez terá obrigatoriamente de alterar a password;
- Após 3 tentativas de acesso ao sistema no caso de dados incorrectos, o utilizador ficará bloqueado e terá de contactar o Banco BAI Europa para o desbloqueio.
- Para sua segurança deve alterar a sua chave de confirmação.

Access codes to BAI Directo are the key to all operations. Avoid obvious or easily identifiable codes (easily 1111; 1234). Memorise them, never give them to third parties and try not to write them down. Note:

- *When using the service for the first time, you must change the password;*
- *After 3 attempts to access the system in case of incorrect data, the user will be blocked and will have to contact Banco BAI Europa to unlock it.*
- *For your security, you must change your confirmation key.*